

SPECIAL FOCUS

特别关注

“2008 年 5 月 12 日 14 点 28 分,汶川地震发生后,最影响救援工作进行的问题是道路无法打通,而最先进入灾区的恰恰是通过冲锋舟沿岷江进入的武警战士。这一个细节应该再次引起有关部门的重视了。”——

“内河水路运输,不能再不重视它了”——面对灾情我省一位交通专家的呼吁

本报记者 孟迎霞

2008 年,我国自然灾害频发。年初南方冰雪灾害的影响犹未完全过去,“5.12”汶川大地震又晃动了整个神州。正如温总理说的:“多难兴邦”,面对天灾大难,中国人民不屈不挠,众志成城,达到了空前的团结,让世人瞩目。特别是汶川大地震发生后,面对这一幕幕人间惨像,人们无法控制心中的伤痛,忍不住热泪满襟,纷纷解囊捐献,以实际行动支援灾区。同时,我们许多的科研人员也在自己的岗位上冷静地思考,认真地总结。最近,我们发现有一位交通专家不断地在网上撰文呼吁,希望社会和有关领导关注内河水运的发展。他——就是大家熟悉的山东省八届政协委员、九届政协常委、山东省交通科学研究所的资深交通专家许云飞研究员。

“2008 年 5 月 12 日 14 点 28 分,汶川地震发生后,最影响救援工作进行的问题是道路无法打通,而最先进入灾区的恰恰是通过冲锋舟沿岷江进入的武警战士。这一个细节应该再次引起有关部门的重视了。”许研究员的这一段话,言语不多,其实包含着极大的震撼力!对此而得出的:“内河水路运输,不能再不重视它了”的结论,其中更是夹杂着许云飞特有的感受。

因为在汶川地震发生前,4 月 14 日至 17 日,许研究员曾来回 2 次行走在途经汶川、都江堰的路上。这条路素有“死亡之谷”之称,这位长期从事交通、尤其是水运研究的科研人员,看到这里的地理形势和交通布局,当时就想到,这里的公路依山傍水,极为险峻,一旦发生泥石流或坍塌,很难迅速贯通,但岷江水资源丰富,如果建成水路通道,则不仅可以通航,促使沿江社会经济发展,也可使老百姓受益,同时还还能大大提高了这一地域交通要道的可靠性。因为,一旦出现险情,岷江就是备用通道。这个备用通道,一则不容易堵塞,二则就是堵了,也容易安全地打通。这位总是带着相机的老人,除了留下了这一路震前极为宝贵资料的同时,在心中默默地树立了一个理念:回去后一定要把这个想法提交给有关领导和部门,努力发展这里的水运!但令他没有想到的是,理念还未付诸实施,担心,竟然在不到一个月后就变成现实。为此,这些日子他常常陷于深深的自责中。但同时,却更坚定了他实现这个理念的决心。

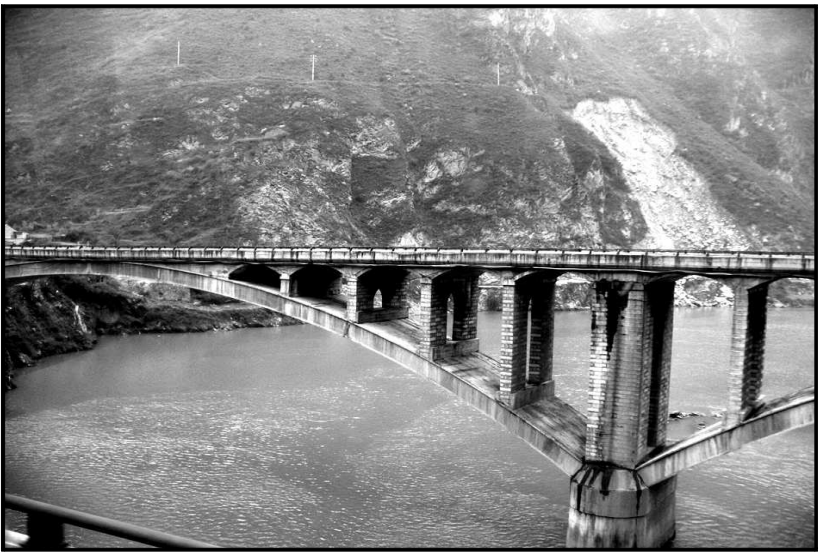
其实,早在今年初我国南方冰雪灾害肆虐的时候,许云飞分别在齐鲁电视台网站、个人网站和他的 QQ 空间博客中发表了《雪灾无路,为何遗忘了水路!》、《天灾呼唤大力发展水运》等文章,呼吁政府和有关部门痛定思痛,发展水运。其中的《天灾呼唤大力发展水运》还通过山东的全国人大代表宋新仿形成议案在两会上交。

在《雪灾无路,为何遗忘了水路!》一文中,许研究员说:

“广州火车站滞留旅客已经达到 80 万人!上海、武汉汇集了海量民工,铁路封闭了,公路也封闭了,飞机停航了。冰天雪地,无路可寻。但是,一个问题在我的心头升起:这时候遍布大江南北的水路却为何闲躺在那里无人问津?众所周知,雪灾并非对什么交通设施都受到影响,比如水运!而广州上海武汉这些滞留海量旅客的地方恰恰都是水运交通中心,为何不发挥水运的作用?”

“难道水运真的应该淘汰而退出历史舞台吗?如果要是应该淘汰,那为什么发达国家水运却异常的繁忙呢?打开卫星图像看欧美,一条条运河几乎连接着所有的城市,一座座船闸比比皆是。相比我们的水上交通,几乎可以肯定我们的运输发展方向与发达国家拉开的距离越来越大”。

“以滞留大量旅客的广州为例,将旅客运到黄浦港,再经海路向北,运到上海、青岛、大连,到上海的再行长江和运河或支流,换乘河船可以冒雪行进畅通数省,海运到青岛大连的陆路转运,去东北先到大连或再换铁路到各个目的地”;“上海南京滞留旅客,走长江到武汉,至重庆入四川都是千百年来的老路。这是全国水路



水资源丰富的岷江 许云飞摄于汶川地震前夕



平静、壮观的都江堰全景 许云飞摄于汶川地震前夕

东西方向大动脉。南北水运大动脉,目前京杭运河从宁波到山东济宁段还是畅通无阻的,可是现代人已经不认识回家的老路了。”

“今天京杭运河复航建设的规划预备案仍然没有受到重视,反而是建设公路、铁路而毁坏水路基础的工程却不断发生,一座座低矮的桥梁、灌闸封锁了一条条江河水路,使得水运复兴变的越来越渺茫。”

于是,许研究员在《天灾呼唤大力发展水运事业》一文中指出:“不可否认,现在的陆路交通已经高度发展、发达,同样不可否认,陆上发达的交通就可以替代水运了。”

许云飞说,从理论上讲,公路、水路、铁路、航空、管道这 5 种运输方式之间是既竞争又合作,某些程度上不能完全替代。水运与其他几种运输方式相比较,具有以低廉价格运输大宗物质的能力。如京杭运河就在华北和华东之间形成一条大容量运输通道,其单向通过能力按目前苏北段规模为 4500 万吨测算,相当于两条津浦线的运能,而开发京杭运河与修建陆路运输系统相比,所需用的资金是很少的,只需建设同等运能铁路的 1/5。而且水运通道与陆路通道相比运费低、通道投资少、维护管理方便,更能发挥多种所有制企业的积极性。大家可以设想一下,如果我们一直来重视水运,那么这次冰雪封路事件对中国的影响会大大、大大地减少。今年初南方冰雪灾害发生后,正是由于重庆动用了游轮作为临时客轮应急运输,才使大批民工回到南京和江苏过上了春节。不知什么原因,很多媒体都把这样的“新闻”,有意无意地忽视了。

从实践上看,国内外交通发展的历史都证明了水运的不可替代性。国际,世界上工业发达国家的陆路、空中、地下交通都很发达,但都重视开发和利用内河水运。美国在二次大战后,在俄亚河及密西西比河下游,建设了许多工业企业和商业,使沿河逐步形成了“钢铁走廊”和“石油化工走廊”,促进了内河航运的发展。目前在美、中、东部已形成了一个以密西西比河水系为主干,衔接五大湖和沿岸运河的巨大内河水运网。西德二次大战后,开始了大规模的航道建设,建立起以莱茵河为骨干的四通八达的水运网。西德政府大力实施内河港口的现代化,沿河工厂、企业都自建专用码头。内河港口规模大,设施完善,莱茵河杜伊斯堡地区港口总吞吐量达 6000 多万吨,内河航道里程 4400 公里,平均每公里货流密度达 1136 万吨。国内,且不说江、浙、沪的内河航运是如何重要和不可替代,就是山东近年来的经济社会和交通发展的实践也足以说明。2000 年济宁至台儿庄段断航多天,对济宁和台儿庄两地的经济发展带来了此消彼长的明显变化。以财政收入为例,台儿庄截至 2000 年 10 月底,上缴国家税收已达到 5500 多万元,比 1999 年全年增加了 83%,济宁市则下降 40% 左右。可见水路运输在一些地方,对经济发展的贡献率是非常大的。

许云飞反复强调,若从环保的角度看,水运更是极具推荐价值。因为,历史的发展对“节能减排”的要求越来越迫切,而水运则是 5 种运输方式中“节能减排”特性最好的方式,被称之为“绿色运输方式”。水运的不占土地、能耗效率高、有害排放少是其其他几种运输方式所无法比拟的,正因为这样,近几年,它是国际有关组织推荐的交通运输方式。

这位为发展中国和山东交通殚精竭虑的老专家,继连续发表上述文章后,在“5.12”汶川地震后的第 4 天,又写了《内河水路运输——不能再不重视它了》一文。在本文中,许研究员指出:“这次汶川地震,武警战士通过泅江进入,以及春节那次严重的冰雪封路导致全国动荡的事件,又进一步说明,水运还有“冰雪封不住的交通线”之特点,是国难家祸应急的首选。因此,在该文的最后,许研究员十分动情地说“我不得不再次发出呼吁,我们国家要重视内河水路运输,加大投入、大力发展内。也许,水路运输的速度不如公路、铁路快,水路运输的经济效益没有公路、铁路好,目前至少可以把水路运输作为一种备战、防灾的应急运输方式保留它,发展它。”

“内河水路运输——不能再不重视它了!”



■ 论文

以人为本 构建和谐公交企业

朱均

城市公共交通是社会公益性事业,与人民群众的生产生活息息相关。为乘客提供一流的公共交通客运服务,构建和谐公交企业,是我国全面建设社会主义和谐社会的总体要求,也是当前公交企业坚持科学发展观,实现又好又快发展的中心任务。而做好公交员工思想政治工作,维持职工队伍稳定,进一步增强企业的核心竞争力,正是构建和谐公交企业的关键。现本人结合公司实际,如何做好当前形势下公交企业员工的思想政治工作,从而构建和谐公交企业阐述一下自己的观点。

一、多办实事

国内外许多知名企业的发展证明,以人为本,实实在在为员工谋利益,不断满足员工日益增长的多方面的物质文化需求,真心真意为员工排忧解难,已是新时期最直接和最有说服力的思想政治工作途径。存在决定意识,“衣食足而知荣辱”。我公司自 2003 年以来,本着“严格管理、善待员工,构建和谐公交”的原则,不断加大投入,持续改善员工的生活水平和工作环境。先后为员工增加了工资,为员工足额缴纳了“五项”社会保险,为员工办理了住房公积金;投资建设了标准化调度室并购置了工作棚、空调、微波炉、饮水机 etc;对一线驾驶员实行了早、午餐补助;为员工统一了工作服、标志服;为跨区县工作的员工发放了交通费、租住房屋补贴;并逐步解决了公司一些相关员工利益的历史遗留问题。这些看得见、摸得着的实事,增强了员工的认同感、归属感,使他们的工作积极性和主动性有了很大的提高。

二、讲求诚信

顺应时代潮流

构建和谐公交

李金峰

如果把我们的公司比作是一棵大树,那么,公司驾乘人员与乘客的和谐是土壤,企业文化建设是根,企业内部和谐是干,企业外部和谐则是阳光和雨露。实现企业美好愿景、构建和谐公交,才能使公交这棵树成长为一棵根深、干直、枝繁叶茂、硕果累累的参天大树。

一、以人为本,建立和谐的驾乘关系

乘客是公交得以生存的土壤,保证驾乘关系和谐统一,是打造和谐公交的必由之路。没有乘客,公交企业就成了无水之源,无本之木。当乘客踏上公交车门,驾乘关系就已经构成。广大驾驶员以什么态度迎接乘客,为乘客提供什么样的服务,以及乘客乘车环境、驾驶操作流程、安全行驶水平等等形成了驾乘关系的丰富内容,当您踏进车门的第一步,迎接您的是是一张笑脸和一句“您好”的问候,您的心情是不是更愉悦,我们用真挚的情感和艺术的沟通打造和谐的驾乘关系,形成了共谋发展的和谐氛围,使公交生存的土地更加丰厚。

坚持以人为本,崇尚人性化的服务,进一步强化服务创新,公司推出的“线路有终点 服务无止境”的服务宗旨,充满人性化的车厢文化以及“公交线路走向问计于民”的一系列活动,营造了尊重乘客、关爱乘客、体贴乘客的人性化服务氛围;切实加强企业内涵建设,通过规范服务行为,提高服务质量;近年来,我们紧紧围绕管理、经营和服务三个重点,与时俱进,开拓创新,大力实施品牌战略,争创“青年文明号”、争创“文明企业”、争做“星级驾驶员”等,确实做到“班子优秀、员工优秀、管理优秀、服务优质实现企业优秀,促进公交优先”。为广大乘客提供更为“安全、快捷、方便、舒适”的乘车环境。近年来,加快了大公交的建设步伐,提升了城市品味,新开辟线路、优化线路,张店城区线路百分之九十更换了新车,在所有营运车上安装了 GPS 自动报站系统、车辆监控系统和车载电视系统,更换了人性化设计的新式不锈钢站牌,为乘客提供

建设高速公路廉政文化的途径

贺秀兰

新形势下,加强高速公路廉政文化建设,让权力在阳光下运行,置收费于严密监督之中,是一支风过硬、廉洁奉公的收费队伍,是从源头上预防高速公路管理腐败、构建和谐高速公路的根本保证。

一是围绕中心、勇于实践、不断丰富发展。发挥公路思想政治工作理论研究会、公路学会等载体作用,努力搭建理论研究的平台和阵地,提高廉政文化建设的“理论”含量。将“为人民服务”、“三个代表”重要思想、“群众利益无小事”、“为民修路管路”等经典理论作为廉政文化的灵魂,把党关于廉政建设的制度、纪律、要求,变为党员干部的行为准则。加强对高速公路行业廉政价值观、廉政法规体系、廉政队伍建设、廉政活动及评价机制等内容的研究,着力构建廉政文化体系。加大廉政文化精品创作力度,高起点规划和组织实施廉政文化理论研究 with 文艺创作,努力打响高速公路廉政文化品牌。

二是兼收并蓄,博采众长,体现时代特色。深入挖掘高速公路廉政文化底蕴,同时借鉴其他单位廉政文化建设的经验、新做法,梳理廉政文化脉搏,大力培育廉政文化建设典型。善于发现和总结身边的廉政典型事迹,通过举办书画展、演讲比赛等形式,树立廉政榜样,开设廉政文化长廊。对大宗材料采购一律实行公开招标的“阳光工程”,努力营造尊廉崇洁的新风尚。

三是面向社会,创新方式,扩大群众基础。一方面发挥高速公路路网

人与人相交,总是人心换人心。做思想工作一定要讲诚信,从事思想政治工作者的人一定要坦诚正直、言而有信,靠诚信为交流搭桥铺路。讲诚信,一要用真情,矫揉造作,虚情假意,只能引起员工的反感;二要说真话,坦诚相见,开诚布公,推心置腹,实话实说;三要求真理,用真理的力量去征服人心;四要办实事,言行一致,说到做到,言必信、行必果。我公司把涉及员工切身利益的问题和员工关心的热点、难点问题作为思想政治工作的出发点和落脚点,遇到员工有思想困惑,认真为他们摆事实、讲道理,引导他们正确处理好全局与局部、整体与个体、发展与协调、长远与眼前的各种利益关系,并扎扎实实地帮助员工解决工作中的实际问题,使企业的凝聚力和亲和力得到了逐步增强。

三、重视沟通

“理不辩不明,事不讲不清”。企业在发展过程中出现这样那样的问题或这样那样的矛盾,是在所难免的。要解决这些问题或矛盾,与员工勤于沟通是一个很好的途径。我公司借鉴青岛啤酒有限公司总结的“四个到场、八项必谈”的做法,建立健全了谈心制度,要求每一位领导干部、每一位思想政治工作者,都要针对实际问题,制定好每日、每周、每月的谈心计划,并认真做好与员工每一次谈心的谈心记录。站在员工的角度,以平等的态度,讨论的方式,商量的口气,疏而不堵,细而不粗,求同存异,合而不同,因人制宜,推心置腹的和员工亲情沟通,解决实际问题。这一制度的深入推行,对增强企业凝聚力,增强员工亲和力、向心力,推动企业和谐发展,起到了积极的作用。

二、文化导向,搭建和谐的内部平台

企业文化是根,只有根深,企业才能增强抵御风险的能力,才能汲取更多的营养,才能茁壮成长。

通过强化企业理念教育,推进管理文化、行为文化的创新,增强改革的紧迫感、发展的责任感、事业的危机感、使命的崇高感,积极营造反映企业精神、具有行业风格的先进企业文化氛围;通过强化内涵修养,创新企业文化活动形式和载体,倡导科学精神和人文精神的融合,构建企业内部的和谐,为员工和企业共同发展、共同进步;通过团队协作精神的培养,企业各部门要加强沟通,加强协作,严以律己,宽以待人,追求完美,但也包容失败,努力打造和谐公交。

三、共利共赢,营造和谐的社会氛围

外部和谐是阳光雨露,是构建和谐公交在更深、更广领域的发展。让社会群体和服务环境更加有利于企业未来发展,这既是一种诚信的形象,也是参与市场竞争的资本。

公交作为一个技术服务与群体指挥融合的组织机构,其成长与发展永远处在一个动态变化过程之中。如何保证群体智慧长期、有效地与社会协调发展,必须注重自己社会公众之中的形象。《淄博市公共汽车公司员工手册》对员工的行为进行了规范,只要每名员工严格按照自己的行为规范去做,将使我们公司达到与周围环境共生共享、共利共赢的和谐局面。

总之,和谐公交是驾乘人员与乘客之间以及企业内部、企业与社会之间的关系勾称、均衡、稳定的公交;是各种公共资源兼容共生,形成合力,共同发展的公交;是服务行为规范、营运秩序井然有序的公交;是员工利益运筹得当、协调兼顾的公交;是注重环保和节约能源的公交。



汶川一带极易受阻的公路 许云飞摄于汶川地震前夕